

Algemene vragenlijst



Project: Learning Service Provider TN 368058
Datum: 3-11-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Categorie 1, 2 of 3*	Wijziging of toelichting
1	Vraagspecificatie Learning Service Provider V.04	4.3 opdrachtberaming	Wat is de gemiddelde orderwaarde van een individuele boeking	2	De gemiddelde orderwaarde per individuele boeking ligt op € 2.042,12.
2	Vraagspecificatie Learning Service Provider V.04	8 Commerciele voorwaarden	Zitten er aanvragen buiten catalogus binnen de jaarlijkse spend?	3	Ja, de aanvragen buiten catalogus zijn opgenomen in de jaarlijkse spend.
3	Vraagspecificatie Learning Service Provider V.04	8 Commerciele voorwaarden	Zijn de aanvragen buiten catalogus individuele aanvragen of zitten hier ook groepsaanvragen tussen?	3	De aanvragen buiten catalogus zijn altijd individuele aanvragen. Groepsaanvragen beschouwen wij als maatwerk teamtrainingen. Zie ook het antwoord op vraag 21 van de 1e Nota van Inlichtingen.
4	Aanbestedingsleidraad	5.3.4	Zit er ook een implementatieplafon aan de onderkant? Ivm voordeel huidige broker	3	Nee, er is geen minimumgrens gesteld aan de te offreren implementatiekosten. De zittende leverancier dient te offreren als zijnde dat ProRail een nieuwe klant is. Ook worden er meer en andere functionaliteiten uitgevraagd dan nu aanwezig zijn in het huidige platform (voorbeelden hiervan zijn de opleidingsovereenkomst, privé betalingen en uitbreidingen cq aanpassingen op de interface met AFAS). Dit heeft invloed op de uit te voeren implementatie werkzaamheden. De zittende leverancier wordt hierdoor niet onevenredig bevoordeeld ten opzichte van andere marktpartijen. Daarnaast staat in de toelichting op het prijzenblad dat Inschrijver een open begroting dient in te dienen waarin Inschrijver de door hem geoffreerde prijs bij het onderdeel 'Implementatie' nader specificeert. Deze nadere specificatie dient gedetailleerd en specifiek te zijn en de gehanteerde bedragen dienen marktconform te zijn en in een logische verhouding tot elkaar en tot de te leveren dienst. Ook moet het geoffreerde in het prijzenblad en de gevraagde open begroting in overeenstemming zijn met het gegeven antwoord op G4 Implementatieplan.
5	Aanbestedingsleidraad	5	Implementatie duur staat 3 maanden voor. Hoe wordt hiermee omgegaan met de huidige broker? Met puntenkenning?	3	Zie ook het antwoord op vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen. De puntentoekenning zal niet anders plaatsvinden als bij andere Inschrijvers. De puntentoekenning gaat niet op basis van alleen de duur van de implementatieperiode maar op basis van een volledig implementatieplan waarin alle gevraagde aspecten uit G4 besproken worden en wat de beoordelingscommissie moet overtuigen van een realistische planning. Er worden geen punten toegekend op alleen de duur van de implementatieperiode. Ter aanvulling: In het antwoord op vraag 9 van de 1e Nota van Inlichtingen is aangegeven dat het streven 3 maanden is en blijft. Echter 4 maanden is bespreekbaar mits gemotiveerd in de gevraagde planning van G4 implementatie.

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Categorie 1, 2 of 3*	Wijziging of toelichting
6	Vraagspecificatie Learning Service Provider V.04	4 Opdrachtoomschrijving	Mag je het POB inzetten voor andere vormen als opleidingen?	2	Het POB kan alleen ingezet worden voor een opleiding, training, workshops, webinar of congres die voldoen aan de fiscale voorwaarden voor het kunnen toepassen van de gerichte vrijstelling voor scholingskosten.
12	Bijlage 10 – Scenario's voor O	Scenario 2	Er wordt hier gesproken over een opleiding die al van te voren fiscaal getoetst is. Volgens de wetgeving is hier geen sprake van. Omdat de toetsing persoonsgebonden is, zou eenzelfde opleiding voor de één wel kunnen vallen onder de fiscale vrijstelling en de ander niet. Op verzoek van Opdrachtgever zouden wel bepaalde onderwerpen uitgesloten kunnen worden van fiscale toetsing, omdat deze '99% safe' zijn, maar dat is niet volgens de gedachte van deze toetsing. Graag aanvulling van Opdrachtgever hoe hier mee om te gaan.	3	Dit is inderdaad correct. ProRail geeft vooraf door welke opleidingen voor de medewerkers van ProRail altijd onder de fiscale vrijstelling vallen en waar geen toetsing door de Opdrachtnemer hoeft plaats te vinden.
7	Vraagspecificatie Learning Service Provider V.04	8 Commerciele voorwaarden	De aanvragen buiten catalogus en kortingen gaan vaak niet altijd samen. Hoe kijkt ProRail hier naar?	2	ProRail is zich hiervan bewust. Dit is ook de reden waarom er voor elke aanvraag buiten catalogus een vaste fee in rekening gebracht mag worden.
8	Prijzenblad 2.0		Helaas is de formule niet correct aangepast in het prijzenblad. In kolom E27 hoort de volgende formule terug te komen: E25*E26 om het totaalbedrag voor 'Aanvragen buiten catalogus' kloppend te maken. Graag het verzoek tot aanpassing.	1	De formule was inderdaad niet correct en is nogmaals aangepast. In de bijlage wordt Annex 4 - Prijzenblad v3.0 toegevoegd.
9	Annex 3 - Vraagspecificatie ProRail LSP Versie 0.2 MK	5.2	Het POB wordt vanuit AFAS gedeeld met Opdrachtnemer. Geldt dit ook voor het afdelingsbudget of heeft Opdrachtnemer daar geen inzicht in?	2	Voor de opdrachtnemer is er inderdaad geen inzicht in het afdelingsbudget.
10	Annex 3 - Vraagspecificatie ProRail LSP Versie 0.2 MK	5.2	Uit figuur 1 blijkt dat er geen combinatie mogelijk is tussen Afdelingsbudget EN Privé bijbetaling. Klopt dit?	2	Dit klopt inderdaad. ProRail verwacht niet dat deze combinatie voor gaat komen. Alleen de combinatie POB met een privé-betaling of de combinatie POB met afdelingsbudget komt voor.
11	Bijlage 10 – Scenario's voor G2 demo		In de architectuur is sprake van een integratie met AFAS. In AFAS vindt zowel autorisatie, studieovereenkomst als POB-beheer plaats. Dit valt niet te demonstreren door Opdrachtnemer. Hoe verwacht Opdrachtgever dat hier tijdens de demo goed invulling aan wordt gegeven? We kunnen dit bijv. doen door een uitwerkte procesbeschrijving van die onderdelen i.c.m. screenshots van AFAS ter illustratie.	2	Hetgeen wat u niet goed zichtbaar kunt maken in de demo, kunt u inderdaad beschrijven met behulp van een procesbeschrijving in combinatie met screenshots.
13	Annex 3 - Vraagspecificatie ProRail LSP Versie 0.2 MK	6.2.7.	Is er al een koppeling tussen AFAS en de ProRail BI Tooling? Omdat Opdrachtnemer alles in AFAS zal registreren, is deze informatie dan ook direct op deze manier centraal aanwezig.	2	ProRail wil operationele rapportages op de informatie in de bronsystemen dus ook op de LSP. De aanname dat alle processen in AFAS plaats vinden lijkt ons niet juist; wij verwachten dat tenminste zoeken en boeken plaats vinden in de LSP.

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Categorie 1, 2 of 3*	Wijziging of toelichting
14	Annex 3 - Vraagspecificatie Learning Service Provider V3.0	5.4	Opdrachtnemer heeft in de eerste nota gevraagd naar een verplaatsing van het facturatiemoment van start opleiding, naar boekingsmoment. Bij deze bevestigt Opdrachtnemer deze wens en dat hiervoor geen extra handelingen voor ProRail ontstaan.	2	Dan is ProRail akkoord met het verplaatsen van het facturatiemoment. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 8 van de 1e Nota van Inlichtingen.

- * Cat 1: wijziging in aanbestedingsdossier
Cat 2: toelichting op aanbestedingsdossier
Cat 3: geen wijziging of toelichting op aanbestedingsdossier